



มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
แสดงการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ.2566

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองปรือ
อำเภอหนองปรือ จังหวัดกาญจนบุรี

www.nongpruekansao.go.th

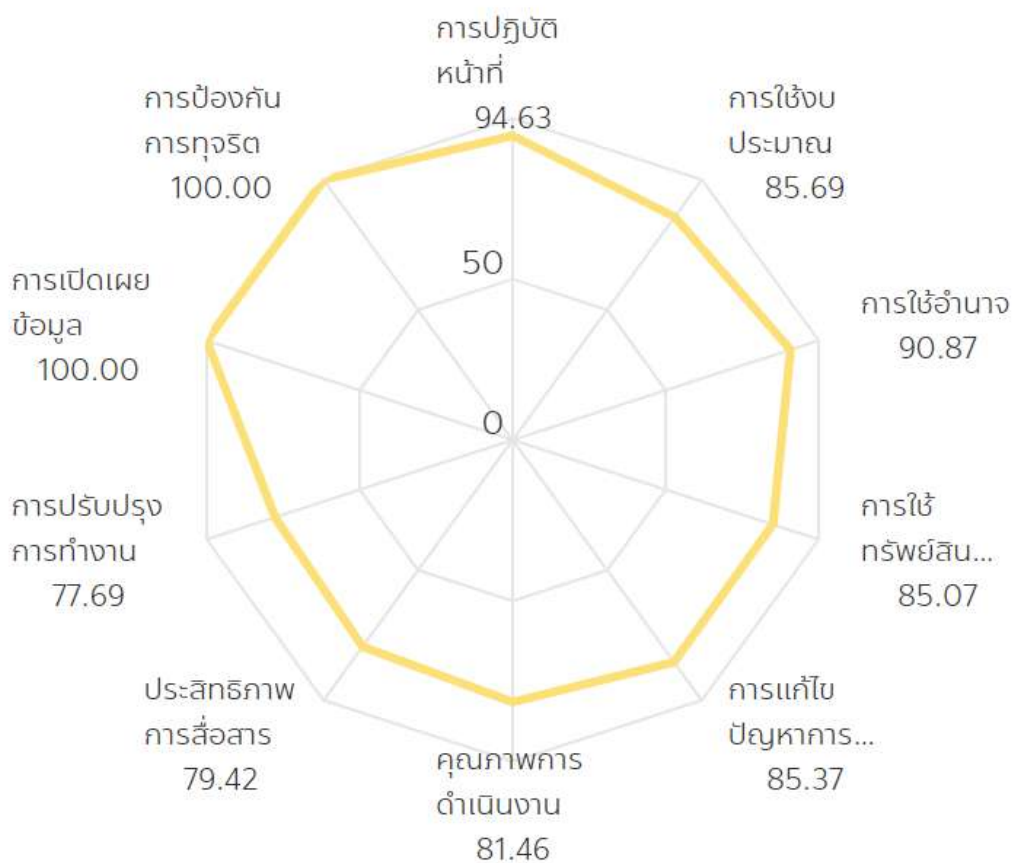
รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ.2566

ชื่อหน่วยงาน องค์การบริหารส่วนตำบลหนองปรือ

อำเภอ หนองปรือ จังหวัด กาญจนบุรี

คะแนนภาพรวมขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองปรือ คะแนนที่ได้ 90.36 คะแนน

ระดับผลการประเมินอยู่ที่ ผ่าน โดยแบ่งคะแนนตามประเด็นดังต่อไปนี้



ตารางสรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด

แบบประเมิน	ลำดับตัวชี้วัด	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
IIT	1	การปฏิบัติหน้าที่	94.63
	2	การใช้งบประมาณ	85.69
	3	การใช้อำนาจ	90.87
	4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	85.07
	5	การแก้ปัญหาคาการทุจริต	85.37
EIT	6	คุณภาพการดำเนินงาน	81.46
	7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	79.42
	8	การปรับปรุงระบบการทำงาน	77.69
OIT	9	การเปิดเผยข้อมูล	100.00
	10	การป้องกันการทุจริต	100.00

ส่วนที่ 1 ข้อมูลรายละเอียดการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566
ประเด็นที่ 1 กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ

เครื่องมือ การประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ปรับปรุง/ รักษาระดับ
IIT	ข้อ i1 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติหรือให้บริการ แก่บุคคลภายนอก เป็นไปตามขั้นตอนและ ระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	85.86	การปฏิบัติหน้าที่ ของ อบต.หนองปรือ ในส่วน ประเด็นที่ 1 กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใส และมีประสิทธิภาพ ผ่านหลักเกณฑ์ที่กำหนด รักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพ ของการทำงานอย่างต่อเนื่อง
	ข้อ i2 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติหรือให้บริการ แก่บุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อย เพียงใด	93.71	
	ข้อ i3 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติหรือให้บริการ โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน และรับผิดชอบต่อ หน้าที่ มากน้อยเพียงใด	88.21	
	ข้อ i4 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ (นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ) เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน หรือให้บริการ หรือไม่	100.00	
	ข้อ i5 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ จากบุคคลอื่น ที่อาจส่งผลให้มีการปฏิบัติหน้าที่ อย่างไม่เป็นธรรมเพื่อเป็นการตอบแทน หรือไม่	100.00	
	ข้อ i6 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการให้เงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ แก่บุคคลภายนอกเพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและ คาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต หรือไม่	100.00	

เครื่องมือ การประเมิน	ข้อความถาม	คะแนน	ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ปรับปรุง/ รักษาระดับ
EIT	<p>ข้อ e1 หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไป ตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด</p> <p><u>คำนวณ</u> Survey = 67.00 Public = 90.50 ผลรวม $157.50 \div 2 = 78.75$ คะแนน</p>	78.75	<p>มีข้อเสนอแนะ/ข้อแก้ไข/ปรับปรุงจาก ITA ปีงบประมาณ พ.ศ.2566 ดังนี้</p> <p>e1 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ ราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่า การปฏิบัติงาน/ให้บริการของเจ้าหน้าที่ ของหน่วยงาน ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและ ระยะเวลาที่กำหนด ดังนั้น หน่วยงานควร ระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการ ปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอน ไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก ๐13) หรือคู่มือการให้บริการ (อ้างอิงจาก ๐14) และประชาสัมพันธ์หรือ เผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่ ผู้รับบริการหรือ ผู้มาติดต่อราชการ ได้รับทราบ นอกจากนี้ หน่วยงานควรนำข้อมูลจากคู่มือหรือ มาตรฐานการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อ ในรูปแบบอื่น ๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อ การอ่าน เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้าย ประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และประชาสัมพันธ์ หรือเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์หรือ จุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความ เหมาะสม</p>
	<p>ข้อ e2 หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน อย่างเป็น ธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด</p> <p><u>คำนวณ</u> Survey = 63.91 Public = 91.69 ผลรวม $155.60 \div 2 = 77.80$ คะแนน</p>	77.80	<p>มีข้อเสนอแนะ/ข้อแก้ไข/ปรับปรุง ที่สอดคล้องกับ ประเด็นที่ 1 กระบวนการ ปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ</p> <p>โดยจัดอบรมเจ้าหน้าที่ ที่ให้บริการ ประชาชนอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ และ จัดทำ/เผยแพร่นโยบาย การให้บริการอย่างเป็นธรรมและไม่เลือก ปฏิบัติ ของอบต.หนองปรือ</p>

	<p>ข้อ e3 หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ และรับผิดชอบต่อหน้าที่ มากน้อยเพียงใด</p> <p><u>คำนวณ</u> Survey = 54.73 Public = 91.70 ผลรวม $146.43 \div 2 = 73.215$ คะแนน</p>	<p>73.215</p>	<p>มีข้อเสนอแนะ/ข้อแก้ไข/ปรับปรุงจาก ITA ปีงบประมาณ พ.ศ.2566 ดังนี้</p> <p>e3 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่า เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานไม่ปฏิบัติงานหรือให้บริการโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน และรับผิดชอบต่อหน้าที่ ดังนั้น หน่วยงานควรขับเคลื่อนมาตรการเสริมสร้างมาตรฐานทางจริยธรรมของหน่วยงาน (อ้างอิงจาก ๐39 – ๐41) ให้บุคลากรมีทัศนคติ และค่านิยมในการปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์ สุจริต มุ่งผลสำเร็จของงาน มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่</p>
	<p>ข้อ e4 ในช่วง 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียก รับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ (นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ) เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่</p> <p><u>คำนวณ</u> Survey = 100.00 Public = 100.00 ผลรวม $200.00 \div 2 = 100.00$ คะแนน</p>	<p>100.00</p>	<p>เจ้าหน้าที่อบต.หนองปรือ ไม่มีการเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ (นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ) เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการ ซึ่งจากแบบประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566 ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ส่วนที่ 1 ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการเข้าตอบด้วยตนเอง (EIT Public) ไม่ได้รับข้อเสนอแนะ/ข้อแก้ไข/ปรับปรุง ● ส่วนที่ 2 ผู้ประเมินจัดเก็บข้อมูล (EIT Survey) ไม่ได้รับข้อเสนอแนะ/ข้อแก้ไข/ปรับปรุง
	<p>ข้อ e11 การปฏิบัติหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด</p> <p><u>คำนวณ</u> Survey = 69.91 Public = 87.24 ผลรวม $157.15 \div 2 = 78.575$ คะแนน</p>	<p>78.575</p>	<p>มีข้อเสนอแนะ/ข้อแก้ไข/ปรับปรุง ที่สอดคล้องกับ ประเด็นที่ 1 กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ</p> <p>โดยการวิเคราะห์และนำผลการประเมินจากรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจ การให้บริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองปรือที่ได้จากการสำรวจประชาชนในพื้นที่มาดำเนินการแก้ไข</p>

	<p>ข้อ e12 วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติหรือการให้บริการ สะดวกรวดเร็วขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด</p> <p><u>คำนวณ</u> Survey = 63.82 Public = 87.23 ผลรวม $151.05 \div 2 = 75.525$ คะแนน</p>	<p>75.525</p>	<p>มีข้อเสนอแนะ/ข้อแก้ไข/ปรับปรุงจาก ITA ปีงบประมาณ พ.ศ.2566 ดังนี้</p> <p>e12 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มีปรับปรุงวิธีการ ขั้นตอน การปฏิบัติงานหรือการให้บริการให้มีความสะดวกเร็ว กว่าที่ผ่านมา ดังนั้น หน่วยงานควรปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงานหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก ๐14) และคู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ (อ้างอิงจาก ๐15) โดยมุ่งเน้นการอำนวยความสะดวกและการลดขั้นตอนการปฏิบัติงานเพื่อให้ผู้มาติดต่อหรือรับบริการได้รับบริการที่รวดเร็วกว่าที่ผ่านมา นอกจากนี้ หน่วยงานอาจเผยแพร่ผลการดำเนินงานที่แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุงพัฒนาอย่างชัดเจน ให้ประชาชนรับทราบในรูปแบบต่าง ๆ เช่น รายงานผลการดำเนินงานประจำปี (อ้างอิงจาก ๐13) ข่าวประชาสัมพันธ์ (อ้างอิงจาก ๐7) แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ (อ้างอิงจาก ๐9) เป็นต้น</p>
--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>ข้อ e15 หน่วยงานมีการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด</p> <p><u>คำนวณ</u> Survey = 60.73 Public = 89.61 ผลรวม $150.34 \div 2 = 75.17$ คะแนน</p>	<p>75.17</p>	<p>มีข้อเสนอแนะ/ข้อแก้ไข/ปรับปรุงจาก ITA ปีงบประมาณ พ.ศ.2566 ดังนี้</p> <p>e15 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรมีการกำหนดแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต (อ้างอิงจาก ๐36) ที่มุ่งเน้นโครงการ/กิจกรรมที่เสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ นอกจากนี้ควรมีการรายงานผลการดำเนินงานป้องกันการทุจริตประจำปีที่มีโครงการ/กิจกรรมเสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการให้สาธารณชนทราบด้วย (อ้างอิงจาก ๐38)</p>
<p>OIT</p>	<p>ข้อ ๐11 แผนดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี</p>	<p>100.00</p>	<p>การเปิดเผยข้อมูลของ อบต.หนองปรือ ด้านการบริหารงาน ในส่วนประเด็นที่ 1 กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ ผ่านหลักเกณฑ์ที่กำหนด รักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง</p>
	<p>ข้อ ๐12 รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี รอบ 6 เดือน</p>	<p>100.00</p>	

วิเคราะห์บรรยายเชิงพรรณนา

ประเด็นที่ 1 กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองปรือ เข้ารับการตรวจประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 โดยนำข้อเสนอแนะ ผลการประเมินรายชื่อ ตามแบบวัดการรับรู้ IIT EIT และ OIT มาทำการวิเคราะห์

ข้อเท็จจริงพบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลหนองปรือ มีข้อเสนอแนะจาก ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ดังนี้

- ข้อประเมิน e1 ส่วนที่ 2 ผู้ประเมินจัดเก็บข้อมูล (EIT Survey) ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่า การปฏิบัติงาน/ให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด ดังนั้น หน่วยงานควรระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก ๐13) หรือคู่มือการให้บริการ (อ้างอิงจาก ๐14) และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ ได้รับทราบ นอกจากนี้ หน่วยงานควรนำข้อมูลจากคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่น ๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อการอ่าน เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์หรือ จุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสม
- ข้อประเมิน e2 มีข้อเสนอแนะ/ข้อแก้ไข/ปรับปรุง ที่สอดคล้องกับ ประเด็นที่ 1 กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ โดยจัดอบรมเจ้าหน้าที่ ที่ให้บริการประชาชนอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ และ จัดทำ/เผยแพร่นโยบายการให้บริการอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ ของอบต.หนองปรือ
- ข้อประเมิน e3 ส่วนที่ 2 ผู้ประเมินจัดเก็บข้อมูล (EIT Survey) ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่าเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานไม่ปฏิบัติงานหรือให้บริการโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน และรับผิดชอบหน้าที่ ดังนั้น หน่วยงานควรขับเคลื่อนมาตรการเสริมสร้างมาตรฐานทางจริยธรรมของหน่วยงาน (อ้างอิงจาก ๐39 – ๐41) ให้บุคลากรมีทัศนคติ และค่านิยมในการปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์ สุจริต มุ่งผลสำเร็จของงาน มีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่
- ข้อประเมิน e11 มีข้อเสนอแนะ/ข้อแก้ไข/ปรับปรุง ที่สอดคล้องกับ ประเด็นที่ 1 กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ โดยการวิเคราะห์และนำผลการประเมิน จากรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองปรือที่ได้จากการสำรวจประชาชนในพื้นที่มาดำเนินการแก้ไข
- ข้อประเมิน e12 ส่วนที่ 1 ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการเข้าตอบด้วยตนเอง (EIT Public) ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มีปรับปรุงวิธีการ ขั้นตอน การปฏิบัติงานหรือการให้บริการให้มีความสะดวกรวดเร็ว กว่าที่ผ่านมา ดังนั้น หน่วยงานควรปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงานหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก ๐14) และคู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ (อ้างอิงจาก ๐15) โดยมุ่งเน้นการอำนวยความสะดวกและการลดขั้นตอนการปฏิบัติงานเพื่อให้ผู้มาติดต่อหรือรับบริการได้รับบริการที่รวดเร็วกว่าที่ผ่านมา นอกจากนี้ หน่วยงานอาจเผยแพร่ผลการดำเนินงานที่แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุง พัฒนาอย่างชัดเจน ให้ประชาชนรับทราบในรูปแบบต่าง ๆ เช่น รายงานผลการดำเนินงานประจำปี (อ้างอิงจาก ๐13) ข่าวประชาสัมพันธ์ (อ้างอิงจาก ๐7) แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ (อ้างอิงจาก ๐9) เป็นต้น

- ข้อประเมิน e15 ส่วนที่ 2 ผู้ประเมินจัดเก็บข้อมูล (EIT Survey) ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรมีการกำหนดแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต (อ้างอิงจาก ๐36) ที่มุ่งเน้นโครงการ/กิจกรรมที่เสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ นอกจากนี้ควรมีการรายงานผลการดำเนินงานป้องกันการทุจริตประจำปีที่มีโครงการ/กิจกรรมเสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการให้สาธารณชนทราบด้วย (อ้างอิงจาก ๐38)

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลหนองปรือ จึงมี การดำเนินการจัดกิจกรรม "ประชุมชี้แจงสร้างการรับรู้ เพื่อปรับปรุงการบริหารงานบุคคลภายในองค์กร ให้มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ ป้องกันการทุจริตประพฤติมิชอบ" โดยอธิบายรายละเอียดข้อประเมินให้ทุกส่วนงานรับทราบและดำเนินการปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะที่ได้รับ

ประเด็นที่ 2 การให้บริการและระบบ E-Service

เครื่องมือ การประเมิน	ข้อความคำถาม	คะแนน	ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ปรับปรุง/ รักษาระดับ
IIT	ข้อ i1 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติหรือให้บริการ แก่บุคคลภายนอก เป็นไปตามขั้นตอนและ ระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	85.86	การปฏิบัติหน้าที่ ของ อบต.หนองปรือ ใน ส่วนประเด็นที่ 1 กระบวนการปฏิบัติงานที่ โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ ผ่านหลักเกณฑ์ ที่กำหนด รักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนา ประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง
	ข้อ i2 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติหรือให้บริการ แก่บุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อย เพียงใด	93.71	
	ข้อ i3 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติหรือให้บริการ โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน และรับผิดชอบต่อ หน้าที่ มากน้อยเพียงใด	88.21	
EIT	<p>ข้อ e1 หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไป ตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด</p> <p><u>คำนวณ</u> Survey = 67.00 Public = 90.50 ผลรวม $157.50 \div 2 = 78.75$ คะแนน</p>	<p>Survey = 67.00 Public = 90.50</p>	<p>มีข้อเสนอแนะ/ข้อแก้ไข/ปรับปรุงจาก ITA ปีงบประมาณ พ.ศ.2566 ดังนี้</p> <p>e1 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ ราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่า การปฏิบัติงาน/ให้บริการของเจ้าหน้าที่ ของหน่วยงาน ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและ ระยะเวลาที่กำหนด ดังนั้น หน่วยงาน ควรระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ใน การปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละ ขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการ ปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก o13) หรือคู่มือ การให้บริการ (อ้างอิงจาก o14) และ ประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าว ให้แก่ ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ ได้รับทราบ นอกจากนี้ หน่วยงานควรนำ ข้อมูลจากคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน มาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่น ๆ ที่สะดวก และดึงดูดต่อการอ่าน เช่น แผ่นพับ อินโฟ กราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และ ประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่านช่องทาง ออนไลน์หรือ จุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสม</p>

	<p>ข้อ e2 หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน อย่างเป็น ธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด</p> <p><u>คำนวณ</u> Survey = 63.91 Public = 91.69 ผลรวม $155.60 \div 2 = 77.80$ คะแนน</p>	<p>77.80</p>	<p>มีข้อเสนอแนะ/ข้อแก้ไข/ปรับปรุง ที่สอดคล้องกับประเด็นที่ 2 การให้บริการ และระบบ E-Service</p> <p>โดย จัดทำและเผยแพร่นโยบาย การให้บริการอย่างเป็นธรรมและไม่เลือก ปฏิบัติ ของอบต.หนองปรือ</p>
	<p>ข้อ e3 หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน โดยมุ่ง ผลสัมฤทธิ์ และรับผิดชอบต่อหน้าที่ มากน้อย เพียงใด</p> <p><u>คำนวณ</u> Survey = 54.73 Public = 91.70 ผลรวม $146.43 \div 2 = 73.215$ คะแนน</p>	<p>73.215</p>	<p>มีข้อเสนอแนะ/ข้อแก้ไข/ปรับปรุงจาก ITA ปีงบประมาณ พ.ศ.2566 ดังนี้</p> <p>e3 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ ราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่า เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานไม่ปฏิบัติงานหรือ ให้บริการโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน และ รับผิดชอบต่อหน้าที่ ดังนั้น หน่วยงานควร ขับเคลื่อนมาตรการเสริมสร้างมาตรฐานทาง จริยธรรมของหน่วยงาน (อ้างอิงจาก ๐39 – ๐41) ให้บุคลากรมีทัศนคติ และค่านิยมใน การปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์ สุจริต มุ่ง ผลสำเร็จของงาน มีความรับผิดชอบในการ ปฏิบัติหน้าที่</p>
	<p>ข้อ e5 หน่วยงานมีการทำงาน หรือโครงการต่าง ๆ เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนและส่วนรวม มากน้อยเพียงใด</p> <p><u>คำนวณ</u> Survey = 66.91 Public = 90.81 ผลรวม $157.72 \div 2 = 78.86$ คะแนน</p>	<p>78.86</p>	<p>มีข้อเสนอแนะ/ข้อแก้ไข/ปรับปรุง ที่สอดคล้องกับประเด็นที่ 2 การให้บริการ และระบบ E-Service</p> <p>โดย จัดประชุมเพื่อรับฟังปัญหา เปิดโอกาส ให้มีส่วนร่วม หรือสอบถามความต้องการ ของประชาชนในพื้นที่ และจัดทำแผนพับประชาสัมพันธ์ ให้ผู้นำ ชุมชนประชาสัมพันธ์ต่อ กลุ่มline หมู่บ้าน , เสียงตามสาย เพื่อประชาสัมพันธ์ ให้ประชาชนรับทราบถึงโครงการต่างๆ ของ อบต.หนองปรือ ได้ทั่วถึงมากขึ้น</p>

	<p>ข้อ e11 การปฏิบัติหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด</p> <p><u>คำนวณ</u> Survey = 69.91 Public = 87.24 ผลรวม $157.15 \div 2 = 78.575$ คะแนน</p>	<p>78.575</p>	<p>มีข้อเสนอแนะ/ข้อแก้ไข/ปรับปรุง ที่สอดคล้องกับประเด็นที่ 2 การให้บริการและระบบ E-Service</p> <p>โดยการวิเคราะห์และนำผลการประเมินจากรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจ การให้บริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองปรือที่ได้จากการสำรวจประชาชนในพื้นที่มาดำเนินการแก้ไข ในบริการด้าน E-Service</p>
	<p>ข้อ e12 วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติหรือการให้บริการ สะดวกรวดเร็วขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด</p> <p><u>คำนวณ</u> Survey = 63.82 Public = 87.23 ผลรวม $151.05 \div 2 = 75.525$ คะแนน</p>	<p>75.525</p>	<p>มีข้อเสนอแนะ/ข้อแก้ไข/ปรับปรุงจาก ITA ปีงบประมาณ พ.ศ.2566 ดังนี้</p> <p>e12 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางราย มีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มีปรับปรุงวิธีการ ขั้นตอน การปฏิบัติงานหรือการให้บริการให้มีความสะดวกรวดเร็ว กว่าที่ผ่านมา ดังนั้น หน่วยงานควรปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงานหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก ๐14) และคู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ (อ้างอิงจาก ๐15) โดยมุ่งเน้นการอำนวยความสะดวกและการลดขั้นตอนการปฏิบัติงานเพื่อให้ผู้มาติดต่อหรือรับบริการได้รับบริการที่รวดเร็วกว่าที่ผ่านมานอกจากนี้ หน่วยงานอาจเผยแพร่ผลการดำเนินงานที่แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุงพัฒนาอย่างชัดเจน ให้ประชาชนรับทราบในรูปแบบต่าง ๆ เช่น รายงานผลการดำเนินงานประจำปี (อ้างอิงจาก ๐13) ข่าวประชาสัมพันธ์ (อ้างอิงจาก ๐7) แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ (อ้างอิงจาก ๐9) เป็นต้น</p>

	<p>ข้อ e13 หน่วยงานมีระบบการให้บริการออนไลน์หรือไม่</p> <p><u>คำนวณ</u> Survey = 72.73 Public = 97.32 ผลรวม $170.05 \div 2 = 85.025$ คะแนน</p>	<p>85.025</p>	<p>อบต.หนองปรือ มีระบบการให้บริการออนไลน์ และเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานอย่างมาก และจากแบบประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566 ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ส่วนที่ 1 ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการเข้าตอบด้วยตนเอง (EIT Public) ไม่ได้รับข้อเสนอแนะ/ข้อแก้ไข/ปรับปรุง ● ส่วนที่ 2 ผู้ประเมินจัดเก็บข้อมูล (EIT Survey) ไม่ได้รับข้อเสนอแนะ/ข้อแก้ไข/ปรับปรุง
	<p>ข้อ e14 หน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด</p> <p><u>คำนวณ</u> Survey = 60.73 Public = 87.53 ผลรวม $148.26 \div 2 = 74.13$ คะแนน</p>	<p>74.13</p>	<p>มีข้อเสนอแนะ/ข้อแก้ไข/ปรับปรุงจาก ITA ปีงบประมาณ พ.ศ.2566 ดังนี้</p> <p>e14 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่างๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก o30)</p>
<p>OIT</p>	<p>ข้อ o15 คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ</p> <p>ข้อ o16 ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ</p> <p>ข้อ o17 รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ</p> <p>ข้อ o18 E-Service</p>	<p>100.00</p> <p>100.00</p> <p>100.00</p> <p>100.00</p>	<p>การเปิดเผยข้อมูลของ อบต.หนองปรือ ด้านการบริหารงาน ในส่วนประเด็นที่ 2 การให้บริการและระบบ E-Service ผ่านหลักเกณฑ์ที่กำหนด รักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง</p>

วิเคราะห์บรรยายเชิงพรรณนา

ประเด็นที่ 2 การให้บริการและระบบ E-Service

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองปรือ เข้ารับการตรวจประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 โดยนำข้อเสนอแนะ ผลการประเมินรายชื่อ ตามแบบวัดการรับรู้ IIT EIT และ OIT มาทำการวิเคราะห์

ข้อเท็จจริงพบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลหนองปรือ มีข้อเสนอแนะจาก ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ดังนี้

- ข้อประเมิน e1 ส่วนที่ 2 ผู้ประเมินจัดเก็บข้อมูล (EIT Survey)
ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่า การปฏิบัติงาน/ให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด ดังนั้น หน่วยงานควรระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก ๐13) หรือคู่มือการให้บริการ (อ้างอิงจาก ๐14) และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ ได้รับทราบ นอกจากนี้ หน่วยงานควรนำข้อมูลจากคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่น ๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อการอ่าน เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์หรือ จุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสม
- ข้อประเมิน e2 มีข้อเสนอแนะ/ข้อแก้ไข/ปรับปรุง ที่สอดคล้องกับประเด็นที่ 2 การให้บริการและระบบ E-Service โดย จัดทำและเผยแพร่นโยบายการให้บริการอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ ของอบต.หนองปรือ
- ข้อประเมิน e3 ส่วนที่ 2 ผู้ประเมินจัดเก็บข้อมูล (EIT Survey)
ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่าเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานไม่ปฏิบัติงานหรือให้บริการโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน และรับผิดชอบหน้าที่ ดังนั้น หน่วยงานควรขับเคลื่อนมาตรการเสริมสร้างมาตรฐานทางจริยธรรมของหน่วยงาน (อ้างอิงจาก ๐39 – ๐41) ให้บุคลากรมีทัศนคติ และค่านิยมในการปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์ สุจริต มุ่งผลสำเร็จของงาน มีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่
- ข้อประเมิน e5 มีข้อเสนอแนะ/ข้อแก้ไข/ปรับปรุง ที่สอดคล้องกับประเด็นที่ 2 การให้บริการและระบบ E-Service โดย จัดประชุมเพื่อรับฟังปัญหา เปิดโอกาสให้มีส่วนร่วม หรือสอบถามความต้องการของประชาชนในพื้นที่ และจัดทำแผ่นพับประชาสัมพันธ์ ให้ผู้นำชุมชนประชาสัมพันธ์ต่อ กลุ่มline หมู่บ้าน ,เสียงตามสาย เพื่อประชาสัมพันธ์ ให้ประชาชนรับทราบถึงโครงการต่างๆ ของ อบต.หนองปรือ ได้ทั่วถึงมากขึ้น
- ข้อประเมิน e11 มีข้อเสนอแนะ/ข้อแก้ไข/ปรับปรุง ที่สอดคล้องกับประเด็นที่ 2 การให้บริการและระบบ E-Service โดยการวิเคราะห์และนำผลการประเมิน จากรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจ การให้บริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองปรือที่ได้จากการสำรวจประชาชน ในพื้นที่มาดำเนินการแก้ไข ในบริการด้าน E-Service

- ข้อประเมิน e12 ส่วนที่ 1 ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการเข้าตอบด้วยตนเอง (EIT Public) ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มีปรับปรุงวิธีการ ขั้นตอน การปฏิบัติงานหรือการให้บริการให้มีความสะดวกรวดเร็ว กว่าที่ผ่านมา ดังนั้น หน่วยงานควรปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงานหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก o14) และคู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ (อ้างอิงจาก o15) โดยมุ่งเน้นการอำนวยความสะดวกและการลดขั้นตอนการปฏิบัติงานเพื่อให้ผู้มาติดต่อหรือรับบริการได้รับบริการที่รวดเร็วกว่าที่ผ่านมา นอกจากนี้ หน่วยงานอาจเผยแพร่ผลการดำเนินงานที่แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุง พัฒนาอย่างชัดเจน ให้ประชาชนรับทราบในรูปแบบต่าง ๆ เช่น รายงานผลการดำเนินงานประจำปี (อ้างอิงจาก o13) ข่าวประชาสัมพันธ์ (อ้างอิงจาก o7) แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ (อ้างอิงจาก o9) เป็นต้น
- ข้อประเมิน e14 ส่วนที่ 1 ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการเข้าตอบด้วยตนเอง (EIT Public) และ ส่วนที่ 2 ผู้ประเมินจัดเก็บข้อมูล (EIT Survey) ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก o30)

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลหนองปรือ จึงมี การดำเนินการจัดกิจกรรม "ประชุมชี้แจงสร้างการรับรู้ เพื่อปรับปรุงการบริหารงานบุคคลภายในองค์กร ให้มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ ป้องกันการทุจริตประพฤติมิชอบ" โดยอธิบายรายข้อประเมินให้ทุกส่วนงานรับทราบและดำเนินการปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะที่ได้รับ

ประเด็นที่ 3 ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ

เครื่องมือ การประเมิน	ข้อความคำถาม	คะแนน	ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ปรับปรุง/ รักษาระดับ
EIT	<p>ข้อ e6 หน่วยงานมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย มากน้อยเพียงใด</p> <p><u>คำนวณ</u> Survey = 63.82 Public = 88.42 ผลรวม $152.24 \div 2 = 76.12$ คะแนน</p>	76.12	<p>มีข้อเสนอแนะ/ข้อแก้ไข/ปรับปรุงจาก ITA ปีงบประมาณ พ.ศ.2566 ดังนี้</p> <p>e6, e7 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางราย มีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ ดังนั้น หน่วยงานควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน (อ้างอิงจากตัวชี้วัด 9.1, 9.2, 9.3)</p>
	<p>ข้อ e7 หน่วยงานมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด</p> <p><u>คำนวณ</u> Survey = 63.82 Public = 88.41 ผลรวม $152.23 \div 2 = 76.115$ คะแนน</p>	76.115	<p>มีข้อเสนอแนะ/ข้อแก้ไข/ปรับปรุงจาก ITA ปีงบประมาณ พ.ศ.2566 ดังนี้</p> <p>e8 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางราย มีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มีหรือไม่ทราบว่า มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือแสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ดังนั้น หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล และช่องทางการรับฟังความคิดเห็นที่มีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง (อ้างอิงจาก 08) นอกจากนี้ ควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอก สามารถสังเกตเห็นได้ง่ายและสะดวกในการใช้งาน</p>
	<p>ข้อ e8 หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถติชมหรือแสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการหรือไม่</p> <p><u>คำนวณ</u> Survey = 90.91 Public = 96.41 ผลรวม $187.32 \div 2 = 93.66$ คะแนน</p>	93.66	<p>มีข้อเสนอแนะ/ข้อแก้ไข/ปรับปรุงจาก ITA ปีงบประมาณ พ.ศ.2566 ดังนี้</p> <p>e8 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางราย มีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มีหรือไม่ทราบว่า มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือแสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ดังนั้น หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล และช่องทางการรับฟังความคิดเห็นที่มีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง (อ้างอิงจาก 08) นอกจากนี้ ควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอก สามารถสังเกตเห็นได้ง่ายและสะดวกในการใช้งาน</p>

	<p>ข้อ e9 หน่วยงานสามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด</p> <p><u>คำนวณ</u> Survey = 66.91 Public = 88.14 ผลรวม $155.05 \div 2 = 77.525$ คะแนน</p>	<p>77.525</p>	<p>มีข้อเสนอแนะ/ข้อแก้ไข/ปรับปรุงจาก ITA ปีงบประมาณ พ.ศ.2566 ดังนี้</p> <p>e9 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า การสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายของหน่วยงานยังขาดความชัดเจน ดังนั้น หน่วยงานควรมอบหมายผู้รับผิดชอบในการสื่อสารตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายผ่านช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล (อ้างอิงจาก ๐8) ให้มีความชัดเจนมากขึ้น รวมทั้ง ควรสื่อสารข้อมูลที่มีความชัดเจน เข้าใจง่ายผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ (อ้างอิงจาก ๐9) เช่น Facebook Twitter หรือ Instagram เป็นต้น นอกจากนี้ ควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอก สามารถสังเกตเห็นได้ง่าย</p>
	<p>ข้อ e10 หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถแจ้ง ให้ข้อมูลหรือร้องเรียน ในกรณีที่พบว่า มีเจ้าหน้าที่มีการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่ หรือไม่</p> <p><u>คำนวณ</u> Survey = 54.55 Public = 92.81 ผลรวม $147.36 \div 2 = 73.68$ คะแนน</p>	<p>73.68</p>	<p>มีข้อเสนอแนะ/ข้อแก้ไข/ปรับปรุงจาก ITA ปีงบประมาณ พ.ศ.2566 ดังนี้</p> <p>e10 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มีหรือไม่ทราบว่ามีช่องทางการแจ้งข้อมูลหรือร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน ดังนั้น หน่วยงานควรเผยแพร่ช่องทางการร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ผ่านช่องทางออนไลน์ (อ้างอิงจาก ๐28) โดยจัดให้มีมาตรการคุ้มครองและปกป้องข้อมูลผู้แจ้งเบาะแส นอกจากนี้ ควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอกสามารถสังเกตเห็นได้ง่าย เช่น บริเวณจุดให้บริการหรือจุดประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน เป็นต้น</p>

OIT	ข้อ ๐1 โครงสร้าง	100.00	การเปิดเผยข้อมูลของ อบต.หนองปรือ ด้านข้อมูลพื้นฐาน ในส่วนประเด็นที่ 3 ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ ผ่าน หลักเกณฑ์ที่กำหนด รักษามาตรฐานไว้และ ควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงาน อย่างต่อเนื่อง
	ข้อ ๐2 ข้อมูลผู้บริหาร	100.00	
	ข้อ ๐3 อำนาจหน้าที่	100.00	
	ข้อ ๐5 ข้อมูลการติดต่อ	100.00	
	ข้อ ๐10 นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล	100.00	

วิเคราะห์บรรยายเชิงพรรณนา

ประเด็นที่ 3 ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองปรือ เข้ารับการตรวจประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 โดยนำข้อเสนอแนะ ผลการประเมินรายชื่อ ตามแบบวัดการรับรู้ IIT EIT และ OIT มาทำการวิเคราะห์

ข้อเท็จจริงพบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลหนองปรือ มีข้อเสนอแนะจาก ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ดังนี้

- ข้อประเมิน e6 และข้อประเมิน e7 ส่วนที่ 1 ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการเข้าตอบด้วยตนเอง (EIT Public) ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ ดังนั้น หน่วยงานควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลาย และอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน (อ้างอิงจากตัวชี้วัด 9.1, 9.2, 9.3)
- ข้อประเมิน e8 ส่วนที่ 1 ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการเข้าตอบด้วยตนเอง (EIT Public) ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มีหรือไม่ทราบว่ามีช่องทางรับฟังคำติชมหรือแสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ดังนั้น หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล และช่องทางการรับฟังความคิดเห็นที่มีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง (อ้างอิงจาก ๐8) นอกจากนี้ ควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอก สามารถสังเกตเห็นได้ง่ายและสะดวกในการใช้งาน
- ข้อประเมิน e9 ส่วนที่ 1 ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการเข้าตอบด้วยตนเอง (EIT Public) ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า การสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายของหน่วยงานยังขาดความชัดเจน ดังนั้น หน่วยงานควรมอบหมายผู้รับผิดชอบในการสื่อสารตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายผ่านช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล (อ้างอิงจาก ๐8) ให้มีความชัดเจนมากขึ้น รวมทั้ง ควรสื่อสารข้อมูลที่มีความชัดเจน เข้าใจง่ายผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ (อ้างอิงจาก ๐9) เช่น Facebook Twitter หรือ Instagram เป็นต้น นอกจากนี้ ควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอก สามารถสังเกตเห็นได้โดยง่าย

- ข้อประเมิน e10 ส่วนที่ 2 ผู้ประเมินจัดเก็บข้อมูล (EIT Survey)
ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มีหรือไม่ทราบว่ามีช่องทางการแจ้งข้อมูลหรือร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน ดังนั้น หน่วยงานควรเผยแพร่ช่องทางการร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ผ่านช่องทางออนไลน์ (อ้างอิงจาก o28) โดยจัดให้มีมาตรการคุ้มครองและปกปิดข้อมูลผู้แจ้งเบาะแส นอกจากนี้ ควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอกสามารถสังเกตเห็นได้ง่าย เช่น บริเวณจุดให้บริการหรือจุดประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน เป็นต้น

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลหนองปรือ จึงมี การดำเนินการจัดกิจกรรม "ประชุมชี้แจงสร้างการรับรู้ เพื่อปรับปรุงการบริหารงานบุคคลภายในองค์กร ให้มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ ป้องกันการทุจริตประพฤติมิชอบ" โดยอธิบายรายละเอียดข้อประเมินให้ทุกส่วนงานรับทราบและดำเนินการปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะที่ได้รับ

ประเด็นที่ 4 กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ

เครื่องมือ การประเมิน	ข้อความคำถาม	คะแนน	ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ปรับปรุง/ รักษาระดับ
IIT	ข้อ i19 ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่านเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	72.56	มีข้อเสนอแนะ/ข้อแก้ไข/ปรับปรุงจาก ITA ปีงบประมาณ พ.ศ.2566 ดังนี้ i19, i20 ประเด็น บุคลากรในหน่วยงาน บางรายไม่ทราบแนวปฏิบัติที่ถูกต้องเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ หรือมีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง หรือขาดการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินเพื่อป้องกันไม่ให้นำไปใช้เพื่อนประโยชน์ส่วนตัว ดังนั้น
	ข้อ i20 ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานมีความสะดวก มากน้อยเพียงใด	71.76	หน่วยงานควรกำหนดหรือระบุแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการไว้ในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน โดยมีการตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์ในแต่ละส่วนงานเป็นระยะ(อ้างอิงจาก o14) พร้อมทั้ง ประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางดังกล่าวให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดและกำชับให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีการขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง และควรสร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบงานต่อหน้าที่ เพื่อให้เกิดการแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม รวมถึงการเสริมสร้างจิตสำนึกการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดีตามมาตรฐานทางจริยธรรม (อ้างอิงจาก o39)
	ข้อ i21 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการขออนุญาตยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	86.27	เจ้าหน้าที่ อบต.หนองปรือ มีการขออนุญาตยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างถูกต้อง ผ่านหลักเกณฑ์ที่กำหนด รักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง
	ข้อ i22 บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้โดยไม่ได้ขออนุญาต อย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	95.95	บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้โดยขออนุญาตอย่างถูกต้อง ผ่านหลักเกณฑ์ที่กำหนด รักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง

	<p>ข้อ i23 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อประโยชน์ส่วนตัว มากน้อยเพียงใด</p>	98.39	<p>เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ไม่มีการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อประโยชน์ส่วนตัว ผ่านหลักเกณฑ์ที่กำหนด รักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง</p>
	<p>ข้อ i24 หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างสม่ำเสมอ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว มากน้อยเพียงใด</p>	85.49	<p>อบต.หนองปรือ มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างสม่ำเสมอ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว ผ่านหลักเกณฑ์ที่กำหนด รักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง</p>
OIT	<p>ข้อ o34 การประเมินความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี</p>	100.00	<p>การเปิดเผยข้อมูลของ อบต.หนองปรือ ด้านการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ในส่วนประเด็นที่ 4 กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ ผ่านหลักเกณฑ์ที่กำหนด รักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง</p>
	<p>ข้อ o35 การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบ</p>	100.00	

วิเคราะห์บรรยายเชิงพรรณนา

ประเด็นที่ 4 กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองปรือ เข้ารับการตรวจประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 โดยนำข้อเสนอแนะ ผลการประเมินรายชื่อ ตามแบบวัดการรับรู้ IIT EIT และ OIT มาทำการวิเคราะห์

ข้อเท็จจริงพบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลหนองปรือ มีข้อเสนอแนะจาก ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ดังนี้

- ข้อประเมิน i19, i20 ประเด็น บุคลากรในหน่วยงานบางรายไม่ทราบแนวปฏิบัติที่ถูกต้องเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ หรือมีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง หรือขาดการกำกับดูแล และตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินเพื่อป้องกันไม่ให้นำไปใช้เพื่อนประโยชน์ส่วนตัว ดังนั้น หน่วยงานควรกำหนดหรือระบุแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการไว้ในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน โดยมีการตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์ในแต่ละส่วนงานเป็นระยะ(อ้างอิงจาก ๐14) พร้อมทั้ง ประชาสัมพันธ์คู่มือ หรือแนวทางดังกล่าวให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดและกำชับให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีการขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง และควรสร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบงานต่อหน้าที่เพื่อให้เกิดการแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม รวมถึงการเสริมสร้างจิตสำนึกการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดีตามมาตรฐานทางจริยธรรม (อ้างอิงจาก ๐39)

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลหนองปรือ จึงมี การดำเนินการจัดกิจกรรม "ประชุมชี้แจงสร้างการรับรู้ เพื่อปรับปรุงการบริหารงานบุคคลภายในองค์กร ให้มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ ป้องกันการทุจริตประพฤติมิชอบ" โดยอธิบายรายชื่อประเมินให้ทุกส่วนงานรับทราบและดำเนินการปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะที่ได้รับ

ประเด็นที่ 5 กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง

เครื่องมือ การประเมิน	ข้อความคำถาม	คะแนน	ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ปรับปรุง/ รักษาระดับ
IIT	ข้อ i7 ท่านทราบข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณของ หน่วยงานหรือของส่วนงานที่ท่านปฏิบัติหน้าที่ อย่างน้อยเพียงใด	65.98	<p>มีข้อเสนอแนะ/ข้อแก้ไข/ปรับปรุงจาก ITA ปีงบประมาณ พ.ศ.2566 ดังนี้</p> <p>i7 ประเด็น บุคลากรบางรายใน หน่วยงานไม่ทราบข้อมูลเกี่ยวกับ งบประมาณของหน่วยงานหรือของส่วนงาน ที่รับผิดชอบ ดังนั้น หน่วยงานควรมีการ พัฒนาวิธีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ แผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่าย งบประมาณประจำปี (อ้างอิงจาก ๐11) โดย อาจพิจารณาจัดประชุมชี้แจงแผนการใช้จ่าย งบประมาณประจำปีให้แก่บุคลากรภายใน หน่วยงาน หรืออาจจัดทำในสื่อ ประชาสัมพันธ์ในรูปแบบการสรุปข้อมูล หรืออินโฟกราฟิก หรือข่าวประชาสัมพันธ์ ภายใน และเผยแพร่ให้บุคลากรภายใน หน่วยงานได้รับทราบอย่างทั่วถึงผ่านช่อง ทางการสื่อสารต่าง ๆ เช่น ช่องทางออนไลน์ (Line, Facebook) หรือบอร์ด ประชาสัมพันธ์ เป็นต้น</p>
	ข้อ i8 ท่านเคยเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการ งบประมาณ อย่างน้อยเพียงใด	61.05	<p>มีข้อเสนอแนะ/ข้อแก้ไข/ปรับปรุงจาก ITA ปีงบประมาณ พ.ศ.2566 ดังนี้</p> <p>i8 ประเด็น บุคลากรบางรายใน หน่วยงานไม่เคยเข้าไปมีส่วนร่วมใน กระบวนการงบประมาณ ดังนั้น หน่วยงาน ควรจัดให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้มีส่วน ร่วมในการจัดทำแผนการดำเนินงานและ แผนการใช้จ่ายงบประมาณ (อ้างอิงจาก ๐11) หรือมีส่วนร่วมในกระบวนการกำกับ ติดตามแผนการดำเนินงานและแผนการใช้ จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ ที่ตั้งไว้ (อ้างอิงจาก ๐12) เพื่อให้บุคลากรได้ เข้ามามีส่วนร่วมให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ มีความคุ้มค่า และเกิดผลประโยชน์สูงสุดต่อ ประชาชน</p>

	ข้อ i9	หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์และคุ้มค่า มากน้อยเพียงใด	91.95	อบต.หนองปรือ ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์และคุ้มค่า ผ่านหลักเกณฑ์ที่กำหนด รักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง
	ข้อ i10	หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	99.20	อบต.หนองปรือ ไม่ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง ผ่านหลักเกณฑ์ที่กำหนด รักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง
	ข้อ i11	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุ อุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	98.37	เจ้าหน้าที่ อบต.หนองปรือ ไม่มีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุ อุปกรณ์หรือค่าเดินทาง ฯลฯ ผ่านหลักเกณฑ์ที่กำหนด รักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง
	ข้อ i12	หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง มากน้อยเพียงใด	97.56	อบต.หนองปรือ ไม่มีการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง ผ่านหลักเกณฑ์ที่กำหนด รักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง
OIT	ข้อ o11	แผนดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี	100.00	การเปิดเผยข้อมูลของ อบต.หนองปรือ ด้านการบริหารงาน และด้านการจัดซื้อจัดจ้าง ในส่วนประเด็นที่ 5 กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง ผ่านหลักเกณฑ์ที่กำหนด รักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง
	ข้อ o13	รายงานผลการดำเนินงานประจำปี	100.00	
	ข้อ o20	ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	100.00	
	ข้อ o22	รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี	100.00	

วิเคราะห์บรรยายเชิงพรรณนา

ประเด็นที่ 5 กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองปรือ เข้ารับการตรวจประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 โดยนำข้อเสนอแนะ ผลการประเมินรายชื่อ ตามแบบวัดการรับรู้ IIT EIT และ OIT มาทำการวิเคราะห์

ข้อเท็จจริงพบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลหนองปรือ มีข้อเสนอแนะจาก ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ดังนี้

- ข้อประเมิน i7 ประเด็น บุคลากรบางรายในหน่วยงานไม่ทราบข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณของหน่วยงานหรือของส่วนงานที่รับผิดชอบ ดังนั้น หน่วยงานควรมีการพัฒนาวิธีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์แผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี (อ้างอิงจาก o11) โดยอาจพิจารณาจัดประชุมชี้แจงแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน หรืออาจจัดทำในสื่อประชาสัมพันธ์ในรูปแบบการสรุปข้อมูล หรืออินโฟกราฟิก หรือข่าวประชาสัมพันธ์ภายใน และเผยแพร่ให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้รับทราบอย่างทั่วถึงผ่านช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ เช่น ช่องทางออนไลน์ (Line, Facebook) หรือบอร์ดประชาสัมพันธ์ เป็นต้น
- ข้อประเมิน i8 ประเด็น บุคลากรบางรายในหน่วยงานไม่เคยเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณ ดังนั้น หน่วยงานควรจัดให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ (อ้างอิงจาก o11) หรือมีส่วนร่วมในกระบวนการกำกับติดตามแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ (อ้างอิงจาก o12) เพื่อให้บุคลากรได้เข้ามามีส่วนร่วมให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ มีความคุ้มค่า และเกิดผลประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลหนองปรือ จึงมี การดำเนินการจัดกิจกรรม "ประชุมชี้แจงสร้างการรับรู้ เพื่อปรับปรุงการบริหารงานบุคคลภายในองค์กร ให้มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ ป้องกันการทุจริตประพฤติมิชอบ" โดยอธิบายรายชื่อประเมินให้ทุกส่วนงานรับทราบและดำเนินการปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะที่ได้รับ

ประเด็นที่ 6 กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล

เครื่องมือ การประเมิน	ข้อความคำถาม	คะแนน	ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ปรับปรุง/ รักษาระดับ
IIT	ข้อ i13 ท่านได้รับมอบหมายงานตามตำแหน่งหน้าที่จาก ผู้บังคับบัญชาของท่านอย่างเป็นธรรม มากน้อย เพียงใด	81.46	การมอบหมายงานตามตำแหน่งหน้าที่จาก ผู้บังคับบัญชาของท่านอย่างเป็นธรรมอย่าง มาก และไม่ได้รับข้อเสนอแนะ/ข้อแก้ไข/ ปรับปรุง จากแบบประเมิน ITA ประจำปี งบประมาณ พ.ศ.2566
	ข้อ i14 ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงานจาก ผู้บังคับบัญชาของท่านอย่างเป็นธรรม มากน้อย เพียงใด	84.68	การปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชาของท่าน อย่างเป็นธรรมอย่างมาก และไม่ได้รับ ข้อเสนอแนะ/ข้อแก้ไข/ปรับปรุง จากแบบประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566
	ข้อ i15 ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับ การฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	79.85	<p>มีข้อเสนอแนะ/ข้อแก้ไข/ปรับปรุงจาก ITA ปีงบประมาณ พ.ศ.2566 ดังนี้</p> <p>i15 ประเด็น บุคลากรบางรายใน หน่วยงานเห็นว่าผู้บังคับบัญชามอบหมาย งานตามตำแหน่งหน้าที่ หรือประเมินผลการ ปฏิบัติงาน หรือคัดเลือกผู้เข้ารับการ ฝึกอบรม ศึกษาดูงาน หรือให้ทุนการศึกษา อย่างไม่เป็นธรรม ดังนั้น หน่วยงานควร กำหนดนโยบายหรือแผนการบริหาร ทรัพยากรและพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่ มุ่งเน้นการแก้ไขปัญหาข้างต้น (อ้างอิงจาก o23) และกำกับติดตามการขับเคลื่อน นโยบายหรือแผนดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง (อ้างอิงจาก o24) นอกจากนี้ หน่วยงานควร เปิดเผยหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนา ทรัพยากรบุคคลที่สอดคล้องตามประเด็น ข้างต้นโดยละเอียด (อ้างอิงจาก o25)</p>

	ข้อ i16 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด	100.00	เจ้าหน้าที่ อบต.หนองปรือ ไม่เคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา ผ่านหลักเกณฑ์ที่กำหนด รักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง
	ข้อ i17 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด	99.20	เจ้าหน้าที่ อบต.หนองปรือ ไม่เคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต ผ่านหลักเกณฑ์ที่กำหนด รักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง
	ข้อ i18 การสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อนตำแหน่ง ในหน่วยงานของท่าน มีการเอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	100.00	การสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อนตำแหน่ง ของ อบต.หนองปรือ ไม่มีการเอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง หรือพวกพ้อง ผ่านหลักเกณฑ์ที่กำหนด รักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง
	ข้อ i27 ท่านทราบเกี่ยวกับมาตรฐานทางจริยธรรมหรือประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มากน้อยเพียงใด	81.46	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองปรือ ทราบเกี่ยวกับมาตรฐานทางจริยธรรมหรือประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่านอย่างมาก และไม่ได้รับข้อเสนอแนะ/ข้อแก้ไข/ปรับปรุง จากแบบประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566
OIT	ข้อ o23 นโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล	100.00	การเปิดเผยข้อมูลของ อบต.หนองปรือ ด้านการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ในส่วนประเด็นที่ 6 กระบวนการควบคุมตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล ผ่านหลักเกณฑ์ที่กำหนด รักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง
	ข้อ o24 การดำเนินการตามนโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล	100.00	
	ข้อ o25 หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	100.00	
	ข้อ o26 รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี	100.00	

วิเคราะห์บรรยายเชิงพรรณนา

ประเด็นที่ 6 กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองปรือ เข้ารับการตรวจประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 โดยนำข้อเสนอแนะ ผลการประเมินรายชื่อ ตามแบบวัดการรับรู้ IIT EIT และ OIT มาทำการวิเคราะห์

ข้อเท็จจริงพบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลหนองปรือ มีข้อเสนอแนะจาก ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ดังนี้

- ข้อประเมิน i15 ประเด็น บุคลากรบางรายในหน่วยงานเห็นว่าผู้บังคับบัญชามอบหมายงานตามตำแหน่งหน้าที่ หรือประเมินผลการปฏิบัติงาน หรือคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม ศึกษาดูงาน หรือให้ทุนการศึกษาอย่างไม่เป็นธรรม ดังนั้น หน่วยงานควรกำหนดนโยบายหรือแผนการบริหาร ทรัพยากรและพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่มุ่งเน้นการแก้ไขปัญหาข้างต้น (อ้างอิงจาก o23) และกำกับติดตามการขับเคลื่อนนโยบายหรือแผนดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง (อ้างอิงจาก o24) นอกจากนี้ หน่วยงานควรเปิดเผยหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่สอดคล้องตามประเด็นข้างต้นโดยละเอียด (อ้างอิงจาก o25)

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลหนองปรือ จึงมี การดำเนินการจัดกิจกรรม "ประชุมชี้แจงสร้างการรับรู้ เพื่อปรับปรุงการบริหารงานบุคคลภายในองค์กร ให้มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ ป้องกันการทุจริตประพฤติมิชอบ" โดยอธิบายรายชื่อประเมินให้ทุกส่วนงานรับทราบและดำเนินการปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะที่ได้รับ

ประเด็นที่ 7 กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

เครื่องมือ การประเมิน	ข้อความ	คะแนน	ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ปรับปรุง/ รักษาระดับ
IIT	ข้อ i25 ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤตินิยมชอบ มากน้อยเพียงใด	86.32	ผู้บริหารสูงสุดของ อบต.หนองปรือ ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤตินิยมชอบ ผ่านหลักเกณฑ์ที่กำหนด รักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง
	ข้อ i26 มาตรการป้องกันการทุจริตของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันการทุจริตได้จริงมากน้อยเพียงใด	84.71	อบต.หนองปรือ มีมาตรการป้องกันการทุจริตของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันการทุจริตได้ และจากแบบประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ไม่ได้รับข้อเสนอแนะ/ข้อแก้ไข/ปรับปรุง
	ข้อ i28 หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการประเมิน ITA ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด	80.68	อบต.หนองปรือ มีการนำผลการประเมิน ITA ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน และจากแบบประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566 ไม่ได้รับข้อเสนอแนะ/ข้อแก้ไข/ปรับปรุง
	ข้อ i29 หากท่านพบเห็นการทุจริตที่เกิดขึ้นในหน่วยงาน ท่านมั่นใจที่จะแจ้ง ให้ข้อมูล หรือร้องเรียนต่อส่วนงานที่เกี่ยวข้องได้ มากน้อยเพียงใด	90.34	หากเจ้าหน้าที่ อบต.หนองปรือ พบเห็นการทุจริตที่เกิดขึ้น มั่นใจที่จะแจ้ง ให้ข้อมูล หรือร้องเรียนต่อส่วนงานที่เกี่ยวข้องได้ ผ่านหลักเกณฑ์ที่กำหนด รักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง
	ข้อ i30 หากมีเจ้าหน้าที่กระทำการทุจริต หน่วยงานของท่านจะมีการตรวจสอบและลงโทษอย่างจริงจัง มากน้อยเพียงใด	88.73	หากมีเจ้าหน้าที่กระทำการทุจริต อบต.หนองปรือ จะมีการตรวจสอบและลงโทษอย่างจริงจัง ผ่านหลักเกณฑ์ที่กำหนด รักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง

EIT	<p>ข้อ e10 หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถแจ้ง ให้ข้อมูล หรือร้องเรียน ในกรณีที่คุณพบว่า มีเจ้าหน้าที่มีการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่ หรือไม่</p> <p><u>คำนวณ</u> Survey = 54.55 Public = 92.81 ผลรวม $147.36 \div 2 = 73.68$ คะแนน</p>	73.68	<p>มีข้อเสนอแนะ/ข้อแก้ไข/ปรับปรุงจาก ITA ปีงบประมาณ พ.ศ.2566 ดังนี้</p> <p>e10 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มีหรือไม่มีทราบว่ามีช่องทางการแจ้งข้อมูลหรือร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน ดังนั้น หน่วยงานควรเผยแพร่ช่องทางการร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ผ่านช่องทางออนไลน์ (อ้างอิงจาก ๐28) โดยจัดให้มีมาตรการคุ้มครองและปกปิดข้อมูลผู้แจ้งเบาะแส นอกจากนี้ ควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าว ในจุดที่บุคคลภายนอกสามารถสังเกตเห็นได้ง่าย เช่น บริเวณจุดให้บริการหรือจุดประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน เป็นต้น</p>
	<p>ข้อ e15 หน่วยงานมีการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด</p> <p><u>คำนวณ</u> Survey = 60.73 Public = 89.61 ผลรวม $150.34 \div 2 = 75.17$ คะแนน</p>	75.17	<p>มีข้อเสนอแนะ/ข้อแก้ไข/ปรับปรุงจาก ITA ปีงบประมาณ พ.ศ.2566 ดังนี้</p> <p>e15 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรมีการกำหนดแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต (อ้างอิงจาก ๐36) ที่มุ่งเน้นโครงการ/กิจกรรมที่เสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ นอกจากนี้ ควรมีการรายงานผลการดำเนินงานป้องกันการทุจริตประจำปีที่มีโครงการ/กิจกรรมเสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการให้สาธารณชนทราบด้วย (อ้างอิงจาก ๐38)</p>
OIT	<p>ข้อ ๐27 แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ</p>	100.00	<p>การเปิดเผยข้อมูลของ อบต.หนองปรือ ด้านการส่งเสริมความโปร่งใส และด้านการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต</p>
	<p>ข้อ ๐28 ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ</p>	100.00	

	ข้อ ๐29 ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	100.00	ในส่วนประเด็นที่ 7 กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน ผ่านหลักเกณฑ์ที่กำหนดรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง
	ข้อ ๐31 ประกาศเจตนารมณ์นโยบาย No Gift Policy จาก การปฏิบัติหน้าที่	100.00	
	ข้อ ๐32 การสร้างวัฒนธรรม No Gift Policy	100.00	
	ข้อ ๐33 รายงานผลตามนโยบาย No Gift Policy	100.00	
	ข้อ ๐34 การประเมินความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี	100.00	

วิเคราะห์บรรยายเชิงพรรณนา

ประเด็นที่ 7 กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองปรือ เข้ารับการตรวจประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 โดยนำข้อเสนอแนะ ผลการประเมินรายข้อ ตามแบบวัดการรับรู้ IIT EIT และ OIT มาทำการวิเคราะห์

ข้อเท็จจริงพบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลหนองปรือ มีข้อเสนอแนะจาก ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ดังนี้

- ข้อประเมิน e10 ส่วนที่ 2 ผู้ประเมินจัดเก็บข้อมูล (EIT Survey)
ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มีหรือไม่ทราบว่ามีช่องทางการแจ้งข้อมูลหรือร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน ดังนั้น หน่วยงานควรเผยแพร่ช่องทางการร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ผ่านช่องทางออนไลน์ (อ้างอิงจาก ๐28) โดยจัดให้มีมาตรการคุ้มครองและปกปิดข้อมูลผู้แจ้งเบาะแส นอกจากนี้ ควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอกสามารถสังเกตเห็นได้ง่าย เช่น บริเวณจุดให้บริการหรือจุดประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน เป็นต้น
- ข้อประเมิน e14 ส่วนที่ 2 ผู้ประเมินจัดเก็บข้อมูล (EIT Survey)
ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก ๐30)

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลหนองปรือ จึงมี การดำเนินการจัดกิจกรรม "ประชุมชี้แจงสร้างการรับรู้ เพื่อปรับปรุงการบริหารงานบุคคลภายในองค์กร ให้มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ ป้องกันการทุจริตประพฤติมิชอบ" โดยอธิบายรายข้อประเมินให้ทุกส่วนงานรับทราบและดำเนินการปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะที่ได้รับ

ส่วนที่ 2 การนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ ในปีงบประมาณ พ.ศ.2567

ประเด็นหัวข้อ	วิธีการนำผลวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ/ผู้ที่เกี่ยวข้อง	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินงาน
<p>1. กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ จัดทำ/ปรับปรุง คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน ของเจ้าหน้าที่ อบต.หนองปรือ ซึ่งมีเนื้อหาเกี่ยวกับตำแหน่งงาน, ภารกิจ, กำหนดวิธีการขั้นตอนการปฏิบัติ, ระยะเวลาการปฏิบัติงานแต่ละขั้นตอน, กฎหมายที่เกี่ยวข้อง ที่ใช้ยึดถือปฏิบัติโดยเป็นมาตรฐาน ▪ จัดทำ/ปรับปรุง คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการประชาชน ▪ เผยแพร่คู่มือ/แนวทางดังกล่าวให้ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ทราบและยึดถือปฏิบัติ 	<p>พนักงานเจ้าหน้าที่ อบต.หนองปรือ ทุกสำนัก/กอง</p>	<p><u>รายละเอียดขั้นตอนการดำเนินการ</u> จัดทำและเผยแพร่คู่มือ/แนวทางการปฏิบัติงานลงในช่องทางเว็บไซต์</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน ของเจ้าหน้าที่ https://www.nongpruekansao.go.th/staff-manual 2. คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการประชาชน https://www.nongpruekansao.go.th/out-p-manual 	<p>9 ม.ค.67 - 26 ม.ค.67</p>
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ จัดประชุมชี้แจงสร้างการรับรู้ เพื่อปรับปรุงการบริหารงานบุคคลภายในองค์กร ให้มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ ป้องกันการทุจริตประพฤติมิชอบ 	<p>สำนักปลัด</p>	<p>จัดประชุมเพื่อสร้างกระบวนการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบในหน่วยงาน นำปัญหา ข้อเสนอแนะที่ได้รับ แจ้งให้บุคลากรภายในได้รับทราบ</p>	<p>01 ส.ค.67 - 31 ส.ค.67</p>
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ จัดกิจกรรมให้บุคลากรภายใน “เสริมสร้างจิตสำนึกดี รักษาวินัย มีจริยธรรม” 	<p>สำนักปลัด</p>	<p>จัดกิจกรรม “เสริมสร้างจิตสำนึกดี รักษาวินัย มีจริยธรรม” ภายใต้โครงการ : เสริมสร้างความโปร่งใส มีจริยธรรม ป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567 ณ ห้องประชุม ชั้น 2 องค์การบริหารส่วนตำบลหนองปรือ อำเภอนองปรือ จังหวัดกาญจนบุรี https://www.nongpruekansao.go.th/drive-ethics</p>	<p>14 ก.พ.67 - 14 ก.พ.67</p>
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ปรับปรุงช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียน สำหรับกรอกข้อมูลการร้องเรียนการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ให้เข้าถึงสะดวกขึ้น 	<p>สำนักปลัด</p>	<p>ช่องทางการร้องเรียนการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ในช่องทางเว็บไซต์ https://www.nongpruekansao.go.th/complaintchannel</p>	<p>9 เม.ย.67 - 10 เม.ย.67</p>

ประเด็นหัวข้อ	วิธีการนำผลวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ/ ผู้ที่เกี่ยวข้อง	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินงาน
2. การให้บริการ และระบบ E-Service	<ul style="list-style-type: none"> ▪ จัดทำคู่มือการให้บริการทาง ระบบ E-Service ▪ เผยแพร่คู่มือวิธีการใช้งาน E-Service ▪ จัดทำและเผยแพร่นโยบาย การให้บริการอย่างเป็น ธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ ของอบต.หนองปรือ 	<p>สำนักปลัด</p>	<p>จัดทำและเผยแพร่คู่มือวิธีการใช้งาน E-Service ลงในช่องทางเว็บไซต์ https://www.nongpruekansao.go.th/e-service</p> <p>จัดทำและเผยแพร่นโยบายการให้บริการอย่างเป็นธรรมไม่เลือกปฏิบัติ</p>	<p>9 เม.ย.67 - 30 พ.ค.67</p>
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ รายงานผลการดำเนินงาน การรับบริการทางระบบ E-Service ให้ผู้บริหารรับทราบ 	<p>สำนักปลัด</p>	<p><u>รายละเอียดขั้นตอนการดำเนินการ</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. รับแจ้งจากประชาชนทุกช่องทางออนไลน์ของ อบต.หนอง ปรือ และแบบฟอร์มขอรับบริการ 2. แจ้งและประสานงานกับเจ้าหน้าที่ให้ดำเนินการ 3. สรุปการปฏิบัติงาน รายงานผลการดำเนินงาน การรับบริการ ทางระบบ E-Service ให้ผู้บริหารรับทราบ 	<p>1 ต.ค.66 - 30 ก.ย.67</p>
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ จัดทำแผ่นพับประชาสัมพันธ์ ให้ผู้นำชุมชน ประชาสัมพันธ์ต่อ กลุ่มline หมู่บ้าน ,เสียงตามสาย เพื่อประชาสัมพันธ์ ให้ประชาชนรับทราบถึงโครงการ ต่างๆ ของ อบต.หนองปรือ ได้ทั่วถึงมากขึ้น 	<p>สำนักปลัด</p>	<p><u>รายละเอียดขั้นตอนการดำเนินการ</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ประสานไปยังแต่ละส่วนงานย่อย ให้ดำเนินการจัดทำสื่อ ประชาสัมพันธ์ โครงการต่างๆ สำหรับประชาชนในพื้นที่ เช่น แผ่นพับประชาสัมพันธ์ 2. แจ้งให้ผู้นำชุมชนประชาสัมพันธ์ต่อ กลุ่มline หมู่บ้าน ,เสียง ตามสาย 	<p>1 ต.ค.66 - 30 ก.ย.67</p>
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ จัดประชุมเพื่อรับฟังปัญหา เปิดโอกาสให้มีส่วนร่วม หรือสอบถามความต้องการของประชาชนในพื้นที่ 	<p>อบต.หนองปรือ</p>	<p><u>รายละเอียดขั้นตอนการดำเนินการ</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ผู้บริหารกำหนดผู้รับผิดชอบ 2. จัดเตรียมเอกสาร สื่อประชาสัมพันธ์ 3. แจ้งกลุ่มสมาชิกสภา อบต.หนองปรือ ให้รับทราบการลงพื้นที่ และนัดวันเวลา 4. เจ้าหน้าที่ ผู้บริหาร ออกพื้นที่ เพื่อรับฟังปัญหาและความ ต้องการของประชาชน ภายใต้โครงการ “อบต.พบประชาชน” 5. บรรจุเข้าแผนพัฒนาท้องถิ่น และส่งต่อปัญหาความต้องการ ของประชาชนไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง 6. นำข้อสรุปไปปรับปรุงให้ตอบเจตน์มามากยิ่งขึ้น 	<p>17 ม.ค.67 - 30 ก.ย.67</p>

ประเด็นหัวข้อ	วิธีการนำผลวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ/ ผู้ที่เกี่ยวข้อง	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินงาน
3. ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ	<ul style="list-style-type: none"> พัฒนาวิธีการเข้าถึงช่องทางในการประชาสัมพันธ์ให้หลากหลายและมีประสิทธิภาพ(สะดวก/รวดเร็ว/ตอบสนองในการแก้ไข) และส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องมีการเพิ่มพูนทักษะและความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ 	สำนักปลัด	<u>รายละเอียดขั้นตอนการดำเนินการ</u> 1. ผู้บริหารกำหนดผู้รับผิดชอบ 2. ศึกษาขั้นตอนการดำเนินงาน วิธีการ การสื่อสาร รูปแบบประชาสัมพันธ์ 3. จัดเตรียมเอกสาร จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ และรับงานประชาสัมพันธ์ตามข้อมูลที่ได้รับจากเจ้าหน้าที่แต่ละส่วนงาน 4. ออกแบบ ปรับปรุง พัฒนาเว็บไซต์ให้ทันสมัยอย่างสม่ำเสมอ	1 ต.ค.66 - 30 ก.ย.67
4. กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ	<ul style="list-style-type: none"> จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลสร้างการรับรู้แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาวัสดุ แผนการใช้จ่ายงบประมาณรวมถึงการเบิกจ่ายงบประมาณอย่างเปิดเผย อย่างสม่ำเสมอ 	กองคลัง และ เจ้าหน้าที่ งบประมาณ	<u>รายละเอียดขั้นตอนการดำเนินการ</u> จัดทำและเผยแพร่ลงในช่องทางเว็บไซต์ ดังนี้ 1. แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ https://www.nongpruekansao.go.th/proc-plan 2. เผยแพร่เอกสารงานกองคลัง https://www.nongpruekansao.go.th/main-money 3. ข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่าย ประจำปีงบประมาณ https://www.nongpruekansao.go.th/%E0%B8%82-%E0%B8%AD%E0%B8%9A-%E0%B8%8D%E0%B8%8D-%E0%B8%95-%E0%B8%87%E0%B8%9A%E0%B8%9B%E0%B8%A3%E0%B8%B0%E0%B8%A1%E0%B8%B2%E0%B8%93%E0%B8%A3%E0%B8%B2%E0%B8%A2-%E0%B8%9B%E0%B8%A3%E0%B8%B0%E0%B8%88%E0%B8%B3%E0%B8%9B-%E0%B8%87%E0%B8%9A%E0%B8%9B%E0%B8%A3%E0%B8%B0%E0%B8%A1%E0%B8%B2	1 ต.ค.66 - 30 ก.ย.67

ประเด็นหัวข้อ	วิธีการนำผลวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ/ ผู้ที่เกี่ยวข้อง	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินงาน
	<ul style="list-style-type: none"> จัดกิจกรรมให้บุคลากรภายใน “เสริมสร้างจิตสำนึกดี รักษาวินัย มีจริยธรรม” 	สำนักปลัด	จัดกิจกรรม “เสริมสร้างจิตสำนึกดี รักษาวินัย มีจริยธรรม” ภายใต้ โครงการ : เสริมสร้างความโปร่งใส มีจริยธรรม ป้องกันการทุจริตและ ประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567 ณ ห้องประชุม ชั้น 2 องค์การบริหารส่วนตำบลหนองปรือ อำเภอนองปรือ จังหวัดกาญจนบุรี https://www.nongpruekansao.go.th/drive-ethics	14 ก.พ.67 - 14 ก.พ.67
5. กระบวนการ สร้างความโปร่ง ใสในการใช้ งบประมาณและ การจัดซื้อ จัดจ้าง	<ul style="list-style-type: none"> ประชาสัมพันธ์สร้างความรู้ความเข้าใจให้บุคลากร ภายในหน่วยงานทราบโดยทั่วกัน และเปิดโอกาสให้ บุคลากรเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดทำ งบประมาณ 	สำนักปลัด กองคลัง และ เจ้าหน้าที่ งบประมาณ	จัดกิจกรรม : "ประชุมชี้แจงสร้างการรับรู้ เพื่อปรับปรุงการบริหารงาน บุคคลภายในองค์กร ให้มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ ป้องกันการทุจริต ประพฤติมิชอบ" ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566 ที่มีการอธิบาย เกี่ยวกับข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณ แผนการจัดซื้อจัดจ้าง โดย เจ้าหน้าที่งบประมาณ ,กองคลัง วันที่ 31 สิงหาคม พ.ศ.2566 ณ ห้องประชุม ชั้น 2 องค์การบริหารส่วนตำบลหนองปรือ อำเภอนองปรือ จังหวัดกาญจนบุรี https://www.nongpruekansao.go.th/create-ngp	31 ส.ค.67 - 31 ส.ค.67
	<ul style="list-style-type: none"> จัดทำรายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างให้เป็นปัจจุบัน 	กองคลัง	<u>รายละเอียดขั้นตอนการดำเนินการ</u> จัดทำและเผยแพร่ลงในช่องทางเว็บไซต์ให้เป็นปัจจุบัน ดังนี้ 1. รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ https://www.nongpruekansao.go.th/proc-report 2. เผยแพร่เอกสารงานกองคลัง https://www.nongpruekansao.go.th/main-money	1 ต.ค.66 - 30 ก.ย.67

ประเด็นหัวข้อ	วิธีการนำผลวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ/ ผู้ที่เกี่ยวข้อง	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินงาน
6. กระบวนการควบคุมตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล	<ul style="list-style-type: none"> ▪ เผยแพร่หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล โดยมีการบังคับใช้เรื่อง การสรรหาและการคัดเลือกบุคลากร ,การบรรจุและแต่งตั้งบุคลากร ,การพัฒนาบุคลากร ,การประเมินผลการปฏิบัติราชการ ,การให้คุณให้โทษและการสร้างขวัญกำลังใจ ▪ ประชาสัมพันธ์สร้างความเข้าใจให้บุคลากรภายในหน่วยงานทราบโดยทั่วกัน เกี่ยวกับการมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน หรือการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม 	<p>สำนักปลัด</p> <p>สำนักปลัด และ ปลัด อบต.</p>	<p>จัดทำและเผยแพร่ลงในช่องทางเว็บไซต์ให้เป็นปัจจุบัน https://www.nongpruekansao.go.th/hr3</p> <p>จัดกิจกรรม : "ประชุมชี้แจงสร้างการรับรู้ เพื่อปรับปรุงการบริหารงานบุคคลภายในองค์กร ให้มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ ป้องกันการทุจริต ประพฤติมิชอบ" ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566 ที่มีการอธิบายเกี่ยวกับการมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน หรือการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม</p> <p>วันที่ 31 สิงหาคม พ.ศ.2566 ณ ห้องประชุม ชั้น 2 องค์การบริหารส่วนตำบลหนองปรือ อำเภอนองปรือ จังหวัดกาญจนบุรี https://www.nongpruekansao.go.th/create-ngp</p>	<p>1 ต.ค.66 - 30 ก.ย.67</p> <p>31 ส.ค.67 - 31 ส.ค.67</p>
7. กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน	<ul style="list-style-type: none"> ▪ จัดทำมาตรการป้องกันและมีระบบการติดตามตรวจสอบพฤติกรรมกรรมการทุจริตอย่างชัดเจนและเปิดเผย รวมทั้งนำผลการประเมิน ITA ไปปรับปรุงการทำงาน ▪ จัดทำข้อมูล กิจกรรม/โครงการ ให้ครบถ้วน และสอดคล้องตามมาตรการ 	<p>สำนักปลัด</p>	<p><u>รายละเอียดขั้นตอนการดำเนินการ</u> จัดทำและเผยแพร่ลงในช่องทางเว็บไซต์ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. การประเมินความเสี่ยงการทุจริต และประพฤติมิชอบ https://www.nongpruekansao.go.th/estimate-corrupt 2. การดำเนินการจัดการความเสี่ยงการทุจริต และประพฤติมิชอบ https://www.nongpruekansao.go.th/manage-corrupt 3. แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต และประพฤติมิชอบ https://www.nongpruekansao.go.th/plan-protect-corrupt 	<p>1 ต.ค.66 - 30 ก.ย.67</p>

ส่วนที่ 3 การวิเคราะห์ข้อจำกัดของหน่วยงานในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

1. ข้อจำกัดด้านบุคลากร : ผู้บริหาร เจ้าหน้าที่หรือบุคลากรบางคน มีความรู้ที่ไม่เท่าทันต่อยุคสมัย ทักษะคติที่ไม่เปลี่ยนแปลง ความรับผิดชอบในหน้าที่งานอยู่ในระดับเกณฑ์มาตรฐาน เนื่องจากจำนวนบุคลากรที่มีความสามารถไม่เพียงพอต่องาน จำนวนปริมาณงานที่แบ่งตามความสามารถและการมีความรับผิดชอบของผู้ปฏิบัติงานจึงมีจำนวนมาก ทำให้ไม่สามารถทำทันตรงตามระยะเวลาที่กำหนดได้ทั้งหมด
2. ข้อจำกัดด้านงบประมาณ : “ไม่มีข้อจำกัดของหน่วยงาน”
3. ข้อจำกัดด้านเทคโนโลยี : ประชาชน ผู้บริหาร เจ้าหน้าที่หรือบุคลากรบางคน มีความรู้ที่ไม่เท่าทันต่อยุคสมัย ทักษะคติที่ไม่เปลี่ยนแปลง
4. ข้อจำกัดด้านสภาพพื้นที่ : “ไม่มีข้อจำกัดของหน่วยงาน”
5. ข้อจำกัดด้านเศรษฐกิจ วัฒนธรรม การดำรงชีวิตของคนในพื้นที่ : ประชาชนวัฒนธรรมและการดำรงชีวิตของคนในพื้นที่ แบบดั้งเดิม ส่วนมากจะไม่เท่าทันต่อยุคสมัย ทักษะคติที่ไม่เปลี่ยนแปลง