



## คู่มือวิธีการใช้งาน E-Service

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองปรือ อำเภอนองปรือ จังหวัดกาญจนบุรี

( สำหรับประชาชน )

รายการหัวข้อที่ต้องการรับบริการ :

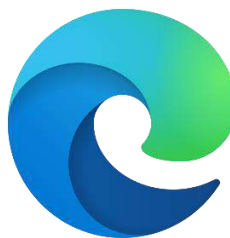
- ไฟไหม้บ้านเรือน
- ขอน้ำ
- ตัดกิ่งไม้
- เก็บขยะ
- ดับไฟป่า
- เหตุเดือดร้อนรำคาญ
- ต้นไม้สาธารณะขวางทาง
- ท่อระบายน้ำอุดตัน และอื่นๆ

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองปรือ อำเภอนองปรือ จังหวัดกาญจนบุรี

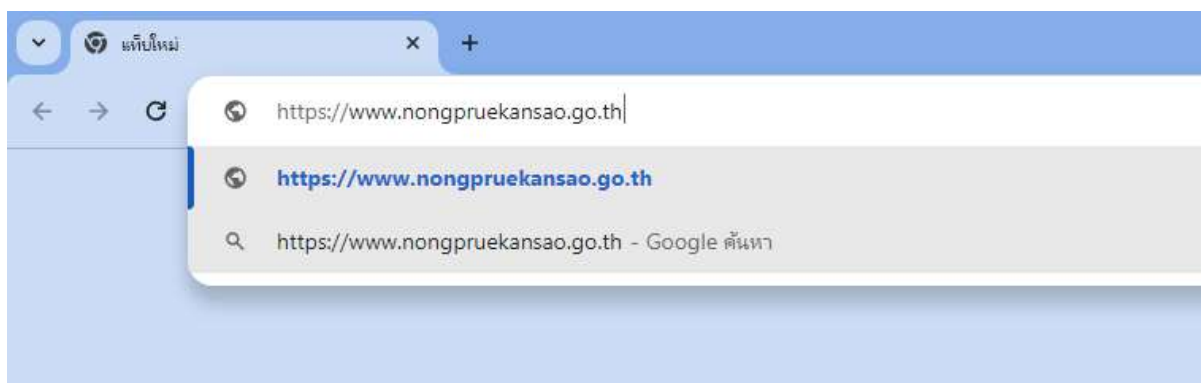
<https://www.nongpruekansao.go.th>

## การเข้าใช้งาน บริการ E-Service

1. เปิดโปรแกรม Browser เช่น Google Chrome หรือ Microsoft Edge



2. เข้า URL ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองปรือ <https://www.nongpruekansao.go.th>



3. เลือกเมนู “ช่องทาง” คลิกเลือก “E-service , Q&A”



#### 4. เลือก “คลิกที่นี่ เพื่อเข้าสู่แบบฟอร์มขอรับบริการ”

หน้าแรก ข้อมูลพื้นฐาน ข้อมูลบุคลากร ส่วนงาน ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร บริการประชาชน ช่องทาง NGP ITA

**องค์การบริหารส่วนตำบลหนองปรือ อำเภอหนองปรือ จังหวัดกาญจนบุรี**

เป็นช่องทางการให้บริการที่สอดคล้องกับภารกิจของหน่วยงานผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต แบบเบ็ดเสร็จ โดยผู้ขอรับบริการดังกล่าวไม่จำเป็นต้องเดินทางมายังหน่วยงาน

รายการหัวข้อที่ต้องการรับบริการ :

1. ไฟไหม้บ้านเรือน
2. ขอน้ำ
3. ตัดกิ่งไม้
4. เก็บขยะ
5. ดับไฟฟ้า
6. เหตุเดือดร้อนรำคาญ
7. ต้นไม้สาธารณะขวางทาง
8. ท่อระบายน้ำอุดตัน
9. อื่นๆ โปรดระบุ

สามารถเข้าถึง เราได้ทำการเชื่อมโยงจากเว็บไซต์ไปยังช่องทางขอรับบริการโดยกรอกฟอร์ม หรือเข้า Line OpenChat ข้างล่างนี้

**คลิกที่นี่ เพื่อเข้าสู่ฟอร์มขอรับบริการ**

#### 5. หน้าที 1 ของแบบฟอร์มและรายละเอียดการกรอกแบบฟอร์ม

**แบบฟอร์ม E-service : ขอรับบริการ**

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองปรือ อำเภอหนองปรือ จังหวัดกาญจนบุรี

รายการหัวข้อที่ต้องการรับบริการ :

1. ไฟไหม้บ้านเรือน
2. ขอน้ำ
3. ตัดกิ่งไม้
4. เก็บขยะ
5. ดับไฟฟ้า
6. เหตุเดือดร้อนรำคาญ
7. ต้นไม้สาธารณะขวางทาง
8. ท่อระบายน้ำอุดตัน
9. อื่นๆ โปรดระบุ

\*\*\*เมื่อกรอกแบบฟอร์มเสร็จแล้วกรุณาทางเจ้าหน้าที่ตอบกลับ โดยประมาณ 10-15 นาที  
\*\*\*ถ้าเจ้าหน้าที่ตอบกลับช้า ขบกวนแจ้งว่า กรอกแบบฟอร์มขอรับบริการแล้ว ในช่องทางที่ท่านสามารถติดต่อเรา เช่น Line Facebook

boomnut.file@gmail.com สลับบัญชี

ไม่ใช้ร่วมกัน

อบต.หนองปรือ ยินดีต้อนรับ

ถัดไป

หน้า 1 จาก 3

ล้างแบบฟอร์ม

6. หน้า 2 ส่วนบน ให้กรอกข้อมูลผู้ขอรับบริการ

### กรอบข้อมูล

👤 กรุณากรอกข้อมูลให้ครบถ้วนเท่าที่สามารถทำได้ เพื่อให้เจ้าหน้าที่รับทราบข้อมูลมากที่สุด 🙏

ชื่อ - นามสกุล ผู้ขอรับบริการ

คำตอบของคุณ \_\_\_\_\_

กรุณาเลือก "หมู่บ้าน" ของผู้ขอรับบริการ \*

เลือก ▼

7. หน้า 2 ส่วนล่าง ให้ทำการเลือกหัวข้อและกรอกรายละเอียดที่ต้องการขอรับบริการ

หัวข้อที่ต้องการรับบริการ \*

- ไฟไหม้บ้านเรือน
- ขอน้ำ สำหรับอุปโภค
- ขอน้ำ สำหรับบริโภค
- ดัดกิ่งไม้
- เก็บขยะ
- ดับไฟฟ้า
- เหตุเดือดร้อนเร่งด่วน
- ดันไม้สาธารณะขวางทาง
- ทอระบายน้ำอุดตัน
- อื่นๆ: \_\_\_\_\_

อธิบายรายละเอียดตำแหน่งที่ตั้ง หรือสิ่งที่ต้องการให้ทราบ เพื่อความสะดวกในการรับบริการ

คำตอบของคุณ \_\_\_\_\_

จำนวนครัวเรือน

คำตอบของคุณ \_\_\_\_\_

กลับ    จัดไป     หน้า 2 จาก 3    [ล้างแบบฟอร์ม](#)

8. หน้า 3 ให้ทำการกรอกช่องทางการติดต่อกลับ ด้วยเบอร์โทร หรือ E-mail

ระบบช่องทางที่ทางหน่วยงานสามารถติดต่อท่านกลับไปได้

ช่องทางติดต่อกลับ \*  
( email หรือเบอร์โทรติดต่อกลับ )

คำตอบของคุณ

กลับ ส่ง

หน้า 3 จาก 3

ล้างแบบฟอร์ม

9. เมื่อกรอกข้อมูลครบถ้วนแล้วกด “ส่ง”

กลับ ส่ง